**Phụ lục**

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH ĐƯỢC SỬA ĐỔI, BỔ SUNG TRONG LĨNH VỰC VĂN HÓA VÀ LĨNH VỰC**

**DU LỊCH THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH TỈNH LẠNG SƠN**

*(Kèm theo Quyết định số: 120 /QĐ-UBND ngày 22 /01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn)*

**I. LĨNH VỰC VĂN HÓA (03 TTHC)**

| **TT** | **Số hồ sơ TTHC** | **Tên TTHC** | **Thời hạn**  **giải quyết theo**  **quy định** | **Địa điểm**  **thực hiện** | **Cách thức**  **thực hiện** | **Căn cứ pháp lý[[1]](#footnote-1)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.1** | **LĨNH VỰC ĐIỆN ẢNH (01 TTHC)** | | | | | |
| 01 | 1.011454 | Thủ tục cấp Giấy phép phân loại phim (thẩm quyền của UBND cấp tỉnh) | 15 ngày làm việc | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Điện ảnh số 05/2022/QH15 ngày 15/6/2022.  - Thông tư số 17/2022/TT-BVHTTDL ngày 27/12/2022 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định các mẫu văn bản trong hoạt động điện ảnh có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/02/2023.  - Thông tư 11/2023/TT-BVHTTDL ngày 05/10/2023 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về tổ chức và hoạt động của Hội đồng thẩm định, phân loại phim.  - *Thông tư 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp một số khoản phí, lệ phí thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch*  - Quyết định 3891/QĐ-BVHTTDL ngày 15/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc đính chính Thông tư số 11/2023/TT- BVHTTDL ngày 05/10/2023 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về tổ chức và hoạt động của Hội đồng thẩm định, phân loại phim. |
| **I.2** | **LĨNH VỰC NGHỆ THUẬT BIỂU DIỄN (01 TTHC)** | | | | | |
| 01 | 1.009397 | Thủ tục tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương) | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Nghị định số 144/2020/NĐ-CP ngày  14/12/2020 của Chính phủ quy định về hoạt động nghệ thuật biểu diễn.  - *Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp một số khoản phí, lệ phí thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch.* |
| **I.3** | **LĨNH VỰC MUA BÁN HÀNG HÓA QUỐC TẾ CHUYÊN NGÀNH VĂN HÓA (01 TTHC)** | | | | | |
| 01 | 1.003560 | Thủ tục xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu cấp tỉnh | 10 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được đủ hồ sơ hợp lệ | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Nghị định số 69/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý ngoại thương.  - Thông tư số 28/2014/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Thông tư quy định về quản lý hoạt động mua bán hàng hóa quốc tế thuộc diện quản lý chuyên ngành văn hóa của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. - Thông tư số 26/2018/TT-BVHTTDL ngày 11/9/2018 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 28/2014/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định về quản lý hoạt động mua bán hàng hóa quốc tế thuộc diện quản lý chuyên ngành văn hóa của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.  - Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 .* |

**II.** **LĨNH VỰC DU LỊCH (19 TTHC)**

| **TT** | **Số hồ sơ TTHC** | **Tên thủ tục**  **hành chính** | **Thời hạn**  **giải quyết** | | **Địa điểm**  **thực hiện** | **Cách thức**  **thực hiện** | **Căn cứ pháp lý[[2]](#footnote-2)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Theo**  **quy định** | **Sau khi cắt giảm** |
| 01 | 2.001628 | Thủ tục cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | 10 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ | 07 ngày (Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 7/1/2025) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp một số khoản phí, lệ phí thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch.*  *- Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân. Có hiệu lực từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026.*  - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng VHTT&DL sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. |
| 02 | 2.001616 | Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | 05 ngày làm việc | 03 làm việc  (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024 | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp một số khoản phí, lệ phí thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch.*  *- Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân. Có hiệu lực từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026.*  - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ VHTT&DL quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng VHTT&DL sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. |
| 03 | 2.001622 | Thủ tục cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa | 05 ngày làm việc | 03 ngày làm việc (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) |
| 04 | 1.001440 | Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm | 10 ngày kể từ ngày có kết quả kiểm tra | 07 ngày từ khi có kết quả kiểm tra (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) |
| 05 | 1.004628 | Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế | 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ | 13 ngày (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Luật Cư trú số 68/2020/QH14 ngày 13/11/2020.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp một số khoản phí, lệ phí thuộc lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch.*  *- Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, miễn một số khoản phí, lệ phí nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân. Có hiệu lực từ ngày 01/7/2025 đến hết ngày 31/12/2026.*  *-* Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch. Có hiệu lực từ ngày 20/8/2024. |
| 06 | 1.004623 | Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa | 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ | 13 ngày (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) |
| 07 | 1.001432 | Thủ tục cấp đổi thẻ hướng  dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa | 10 ngày kể từ ngày nhận  được hồ sơ hợp lệ | 07 ngày (Quyết định  số 1299/QĐ-  UBND ngày 26/7/2024) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Luật Cư trú số 68/2020/QH14 ngày 13/11/2020.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017.  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.*  *- Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025.*  *-* Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024. |
| 08 | 1.004614 | Thủ tục cấp lại thẻ hướng  dẫn viên du lịch | 10 ngày kể từ ngày nhận  được hồ sơ hợp lệ | 07 ngày (Quyết định  số 1299/QĐ-  UBND ngày 26/7/2024) | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017.  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.*  *- Thông tư số 64/2025/TT-BTC ngày 30/6/2025.*  *-* Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024. |
| 09 | 1.003717 | Thủ tục cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài | - 07 ngày làm việc[[3]](#footnote-3)  - 13 ngày làm việc[[4]](#footnote-4) | 05 ngày làm việc (đối với trường hợp nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện phù hợp với  cam kết của Việt Nam trong các điều ước quốc tế) (Quyết định  số 1546/QĐ-  UBND ngày 12/8/2020) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về Văn phòng đại diện, Chi nhánh của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.  - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định biểu mẫu thực hiện Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về Văn phòng đại diện, Chi nhánh của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.* |
| 10 | 1.003240 | Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện | 05 ngày làm việc | 03 ngày làm việc (Quyết định  số 1546/QĐ-  UBND ngày 12/8/2020) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016.  - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.* |
| 11 | 1.003275 | Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ | 03 ngày làm việc (Quyết định số  1546/QĐ-UBND ngày 12/8/2020) |
| 12 | 1.014144 | Thủ tục điều chỉnh giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài | - 05 ngày làm việc[[5]](#footnote-5)  - 13 ngày làm việc[[6]](#footnote-6) | 03 ngày làm việc (Quyết định số  1546/QĐ-UBND  ngày 12/8/2020)  - 13 ngày làm việc | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Nghị định số 07/2016/NĐ-CP ngày 25/01/2016.  - Thông tư số 11/2016/TT-BCT ngày 05/7/2016.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.* |
| 13 | 1.003002 | Thủ tục gia hạn giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài | 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ. |  |
| 14 | 1.004551 | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. | 14 ngày  (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 .  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/ 2019.  - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.* |
| 15 | 1.004503 | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. | 14 ngày  (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) |
| 16 | 1.001455 | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. | 14 ngày  (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) |
| 17 | 1.004580 | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. | 14 ngày  (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) | **- Cơ quan tiếp nhận và trả kết quả:** Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Địa chỉ: phố Dã Tượng, phường Lương Văn Tri, tỉnh Lạng Sơn; Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.  **- Cơ quan thực hiện:** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Địa chỉ: Số 71 Nhị Thanh, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn. | - Tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp.  - Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.  - Tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. | - Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.  - Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 .  - Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019.  - Thông tư số 04/2024/TT-BVHTTDL ngày 26/6/2024.  *- Thông tư số 153/2025/TT-BTC ngày 31/12/2025.* |
| 18 | 1.004572 | Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch | 20 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. | 14 ngày  (Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 26/7/2024) |
| 19 | 1.004594 | Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch) | 30 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ hợp lệ. | 20 ngày (Quyết định số 330/QĐ-UBND ngày 01/3/2023) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Phần chữ in nghiêng là VBQPPL sửa đổi, bổ sung. [↑](#footnote-ref-1)
2. Phần chữ in nghiêng là VBQPPL sửa đổi, bổ sung. [↑](#footnote-ref-2)
3. Trong trường hợp nội dung hoạt động của VPĐD phù hợp với cam kết của Việt Nam trong các điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên. [↑](#footnote-ref-3)
4. Trong trường hợp nội dung hoạt động của VPĐD không phù hợp với cam kết của Việt Nam hoặc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài không thuộc quốc gia, vùng lãnh thổ tham gia điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên. [↑](#footnote-ref-4)
5. Trong trường hợp việc điều chỉnh nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện không dẫn đến Văn phòng đại diện có nội dung hoạt động không phù hợp với cam kết của Việt Nam hoặc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài không thuộc quốc gia, vùng lãnh thổ tham gia điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên. [↑](#footnote-ref-5)
6. Trong trường hợp việc điều chỉnh nội dung hoạt động của Văn phòng đại diện dẫn đến Văn phòng đại diện có nội dung hoạt động không phù hợp với cam kết của Việt Nam hoặc doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài không thuộc quốc gia, vùng lãnh thổ tham gia điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên. [↑](#footnote-ref-6)